


## Glossar: Business Service

Ein Business Service ist Teil des Business **Service**  Katalog. Im Gegensatz zu technischen und unterstützenden Services ist er für den Kunden direkt sichtbar. Er ist direkt an den Kunden gerichtet und in dessen Sprache formuliert. Er erzeugt den direkten Mehrwert, indem er den Kunden bei der Ausführung seiner Geschäftsprozesse unterstützt.

[zurück](#)