

## Business Service IT-Beschaffung & IT-Dienstleistungen

### Fokus

Kompetente und auf das Hochschulumfeld abgestimmte Beratung bei Beschaffungen und Dienstleistungen mit IT-Bezug

### Beschreibung











Beratung und Unterstützung bei allen Beschaffungen mit IT-Bezug. Die Beratung ist (im Vorfeld) verpflichtend, wenn die neuen Komponenten in die IT-Infrastruktur, IT-Prozesse oder das Application Management der Hochschule eingebunden werden soll.









Über weitere potentielle IT-Dienstleistungen, die derzeit dezentral erbracht werden, wird im Laufe des Projekts WeMakeIT diskutiert.





### Mehrwert

- Nutzung der bereits vorhandenen IT-Kompetenzen an der Hochschule und Erfahrungen aus anderen Projekten
- Sicherstellung, dass die Bestellung in die IT-Infrastruktur und IT-Prozesse der Hochschule integriert werden kann.
- Schnellere Beschaffungsabwicklung, da weniger nachträgliche Rückfragen bzw. Probleme nach der Auslieferung
- Vermeidung von redundanten Beschaffungen durch Gesamtübersicht der vorhandenen IT-Ressourcen
- Nutzung von Fördermitteln/Rabatten durch Landesverträge, Kooperationen mit anderen Hochschulen, ...
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und der Verwaltungsverordnungen des Landes und der Hochschule
- Kostenoptimierung und Einhaltung des hochschulweiten Gesamtbudgets für die IT.

### Inhalte

Legende für Nutzergruppen	Standard/Pflicht (vom Management angeordnet) fakultativ	
alle Hochschulmitarbeiter		
Hochschulmitarbeiter der Verwaltung		
Lehrbeauftragte		
Forschungsprojekte, Forschergruppen und Institute		
Studentische Projekte (zeitlich begrenzt <= 1 Jahr)		

Inhalt	Verfügbarkeit
Beratung (Analyse, Produktrecherche, Auswahl, ...)	 
Mitarbeit bei der Ausschreibung für die Themen mit IT-Bezug (Schnittstellen, IT-Architektur, Daten-Architektur, Informationssicherheit, SLA, ...)	 
Technischer Ansprechpartner für die IT-relevanten Fragestellungen für die Anbieter	 
Koordination externer Dienstleister (Leistungserbringung, SLAs, ...)	 

Inhalt	Verfügbarkeit
Unterstützung beim Aufbau eines Prototypen bzw. einer Teststellung	
Bereitstellung eines vordefinierter IT-Warenkorb (Hardware, Lizenzen, ...)	 
Reklamations-/Gewährleistungsabwicklung	 
Lizenzmanagement	