

## CIT News

**Die neuesten Windows Updates haben ein Problem verursacht, dass der PC nicht mehr startet, sondern in der Konfiguration von Windows nach einem Update "hängen bleibt". In einigen Fällen ist nach einer sehr langen Wartezeit das Update durchgelaufen. Dann müssen Sie nichts weiter tun.**

11 Apr 2019

es betrifft folgende Systeme:

- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 2008 R2
- Windows 2012
- Windows 2012 R2

Uns trifft das hauptsächlich bei Windows 7 Arbeitsplatzrechnern.

Es gibt nur eine Lösung dafür, den Patch zu deinstallieren.

### **Wie das geht, ist hier kurz erklärt:**

Den Rechner neu starten und beim Boot-Vorgang immer wieder F8 drücken, um in den "abgesicherten Modus" zu gelangen.

Auf dem Desktop angelangt, drücken Sie die Windows-Taste und geben "Update" ein und warten auf die Auswahl, die sich Ihnen bietet.

Wählen Sie "Updateverlauf anzeigen" oder "installierte Updates" aus.

Gehen Sie auf den Windows-Patch KB4493472 und deinstallieren Sie ihn mit einem Rechtsklick.

Danach starten Sie den PC normal neu.

Anschließend sollten Sie noch die Windows-Updates aussetzen bis Sophos einen Patch herausgebracht hat.

Man kann aber nur vor Ort das Problem lösen, deshalb wird es einige Zeit dauern, bis wir alle PC's durch haben.

[← Zurück](#)

Sie können die Störungsmeldungen auch als RSS-Feed abonnieren.  
Geben Sie in ihrem Leseprogramm einfach folgende Adresse ein:

<https://cit.hs-offenburg.de/nc/aktuelles/cit-news/article/update-anleitung-probleme-bei-windows-updates-und-sophos/>  
25 Aug 2019 20:46:20

<http://cit.hs-offenburg.de/?type=100>