

## Wichtige Informationen für Studierende zur Campus IT (CIT)

### Was bietet die CIT für Studierende?

- ein zentrales Campus-Benutzerkonto für den Zugang in das Hochschulnetz und den Zugriff auf E-Mail und Online Dienste der Verwaltung (Prüfungsanmeldung, Rückmeldung,...)
- ein E-Mail-Konto mit einer offiziellen Hochschul-E-Mail-Adresse (<Campus-Benutzername>@stud.hs-offenburg.de)
- standardmäßig 1 GB Festplattenplatz im persönlichen Homeverzeichnis und zusätzlichen Speicherplatz im E-Mail-Konto
- Netzzugang für eigene (mobile) Geräte auf dem Campus über WLAN sowie von zu Hause über den VPN Client
- 5 PC-Räume mit über 200 Rechnern zum selbständigen Arbeiten außerhalb des Unterrichts

### Welche Dienste helfen mir für mein Studium in Corona-Zeiten?

- Webmail <https://webmail.hs-offenburg.de/>
- Zoom für Online-Vorlesungen <https://hs-offenburg.zoom.us/>
- Videoplattform Vimp - <https://video.hs-offenburg.de/>
- Remote-Zugriff auf unsere Pool-Räume <https://bwlehrpool-remote.hs-offenburg.de>
- Externer Datenaustausch bwSync&Share <https://bwsyncandshare.kit.edu/>
- Interner Datenaustausch (z.B. Homelaufwerk) Filr <https://filr.hs-offenburg.de>
- E-Learning <https://elearning.hs-offenburg.de/>
- HSO-Chat <https://hso-chat.cit.hs-offenburg.de>

### Welche Hard- und Software steht in den PC-Räumen der CIT zur Verfügung?

#### Hardware:

In den Räumen **B205a**, **B205b**, **B206**, **B207**, **E007** stehen über 200 PCs zur Verfügung. Zusätzlich gibt es im Gebäude D die PC-Räume **D115** und **D116**, die gemeinsam mit der M+I Fakultät betrieben werden. In jedem Raum steht ein Multifunktionsgerät zum Kopieren, Drucken und Scannen über das „Follow-me“-System.

#### Software:

- Vorlesungsspezifische Softwareprodukte stehen Ihnen über die „Virtuellen Labore“ (bwLehrpool) zur Verfügung. Infos dazu finden Sie unter: <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/lehre/bwlehrpool/>

### Wie und wozu erhalte ich mein Campus-Benutzerkonto?

- Alle Studierenden erhalten postalisch mit der Einschreibebestätigung auch die Zugangsdaten für das Campus-Benutzerkonto.
- Mit diesem Benutzerkonto für das Netz der Hochschule erfolgt die Anmeldung in den Räumen der CIT und der Zugriff auf das persönliche Homeverzeichnis (H:) auf dem Servercluster fs1-2-home sowie auf die E-Mails.
- Mit diesem Benutzerkonto erfolgt auch das Login zu anderen Diensten der Hochschule, z.B. Moodle (E-Learning), Vimp, bwLehrpool-Remote, HSO-Chat, Filr, VPN, WLAN und Online Dienste der Verwaltung.

### Wie nutze ich mein Homeverzeichnis?

- Mit dem Benutzerkonto wird automatisch ein persönliches Homeverzeichnis angelegt.
- An Rechnern der Hochschule, die mit dem OES-Client (ehemals Novell Client) ausgestattet sind, wird das Homeverzeichnis automatisch als Laufwerk h: eingebunden.
- Von Rechnern ohne OES-Client kann man über einen Webbrowser über Filr <https://filr.hs-offenburg.de> (ohne VPN Verbindung) auf das Homeverzeichnis zugreifen.
- Mehr Informationen zum Thema Zugriff auf die Netzlaufwerke der Hochschule finden Sie unter: <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/arbeitsplaetze/datenhaltung/netzlaufwerke/>
- **Wichtiger Hinweis: Wenn Sie nicht mehr der Hochschule angehören, wird mit Ihrem Benutzerkonto auch das Homeverzeichnis gelöscht. Kopieren Sie deshalb Daten, die Sie behalten möchten, rechtzeitig auf einen eigenen Datenträger.**

## Wie ändere ich mein Passwort?

Über das **Passwort Self Service**: <https://campus-benutzerkonto.hs-offenburg.de>  
Beachten Sie die „Passwort-Regeln“ sowie weitere Infos unter:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-benutzerkonto/> -> „Anleitung“

## Passworthinweise einrichten

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort vergessen, sollten Sie gleich bei Ihrer ersten Anmeldung „Passworthinweise“ definieren.

Mit deren Hilfe können Sie dann im Falle eines Falles ein neues Passwort setzen. Bitte lesen Sie im Service Portal unter: <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-benutzerkonto/> -> „Anleitung“ nach, wie Sie diese einrichten können.

## Wie kann ich drucken und scannen?

Sie können die „Follow-me“-Drucksysteme mittels Ihres Benutzerkonto und Ihrer Oskar zum Drucken, Scannen und Kopieren benutzen. Über die Web-Anwendung: <https://follow-me.hs-offenburg.de> (nach der Anmeldung mit Ihrer Campus-Benutzerkennung) können Sie Ihre Druck- und Scannaufträge kontrollieren und verwalten.

Informationen über das Drucken/Scannen am „Follow-me“ System sowie Anleitungen zur Installation der Drucktreiber finden Sie unter: <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/arbeitsplaetze/drucken-scannen/>

## Wie empfangen bzw. versende ich E-Mails?

In der Hochschule wird das Mailsystem GroupWise von Micro Focus eingesetzt.

- Die persönliche E-Mail-Adresse setzt sich wie folgt zusammen: **<Campus-Benutzername>@stud.hs-offenburg.de**
  - Es gibt folgende Möglichkeiten auf E-Mails zuzugreifen:
  - GroupWise Client (in PC-Pools der CIT in der Veranstaltung „Hochschule Offenburg Campus IT Windows 7 Pro 64 Bit“; kann von allen Rechnern im Campusnetz oder von extern über VPN genutzt werden)
  - Webmail: <https://webmail.hs-offenburg.de/>
  - POP3 oder IMAP mit einem Mailprogramm Ihrer Wahl
  - GroupWise Mobility Service auf mobilen Geräten (Smartphones, Tablets)  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zugriff/smartphone-co/>
- Hinweis:** Anmeldenname und Passwort entsprechen bei allen Methoden dem Campus-Benutzerkonto
- Weitere Informationen zu Diensten unter GroupWise finden Sie unter:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zugriff/groupwise-client/>

## Wie kann ich E-Mails an Mailinglisten versenden?

- Sie können die Mailinglisten der Hochschule verwenden. Informationen zu den Mailinglisten gibt es unter:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zusatzdienste/maillinglisten/>
- Sie können unter GroupWise in ihrem Adressbuch Kontakte in eigenen Gruppen organisieren  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/adressbuch/> -> „Anleitung“

## Wie kann ich meine E-Mails automatisch weiterleiten

Unter: <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zugriff/groupwise-client/>-> FAQ finden Sie eine Beschreibung u. a., wie Sie eine automatische Weiterleitung von Ihrer Hochschul- E-Mail-Adresse an Ihre private E-Mail-Adresse einrichten können.

## Wie komme ich auf dem Campus mit meinem Notebook bzw. mobilem Gerät ins Netz?

- über WLAN, siehe:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-netz/netzzugang/wlan-funknetz-anschluss/> oder
- über die öffentlichen, gelb markierten Netzdosen in Verbindung mit VPN, siehe:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-netz/vpn/vpn/>

## Wo erhalte ich Softwareprodukte?

Eine kleine Auswahl von Softwareprodukten (z.B. Client-Software für den Zugang ins Campusnetz) wird über die jeweiligen Reiter „Download/Links“ des spezifischen Dienstes im Servicekatalog der CIT zur Verfügung gestellt. Links zu weiteren Softwareprodukten befinden sich unter:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/software/beschreibung/>

## **Softwareprodukte von „Microsoft Imagine“ sowie von „Office365“ werden nicht über die CIT verteilt!**

- Mehr dazu:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/software/microsoft/imagine/>
- MS Office 365 ist kein Dienst der Hochschule Offenburg und kann ausschließlich über den Webshop <https://bildung365.de> heruntergeladen werden. Wenden Sie sich bei Problemen und Fragen ausschließlich an diesen Anbieter.  
Weitere Informationen finden Sie unter:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/software/microsoft/office-365/>

## **Wann sind die PC-Räume der CIT geöffnet?**

- Die PC-Räume werden nur während des Unterrichts von den Dozenten geöffnet
- Die PC-Räume bleiben ansonsten geschlossen

## **Was ist in der CIT unbedingt zu beachten?**

- Jeder, der die Einrichtungen der CIT nutzt, ist verpflichtet, die Verwaltungs- und Benutzerordnung der CIT einzuhalten.  
Diese sind unter: <https://cit.hs-offenburg.de/richtlinien/intern/> einzusehen.
- **Geben Sie ihre Campus-Benutzerkennung keinesfalls an andere Personen weiter!**
- Infos, Neuigkeiten, Störungen u. w. werden im Serviceportal der CIT bekanntgegeben: <http://cit.hs-offenburg.de/>
- **Die Mitnahme von Getränken und Nahrungsmitteln in die PC-Räume der CIT ist nicht gestattet!**
- **Es darf keine Software ohne Zustimmung der CIT-Mitarbeiter auf den PCs der CIT installiert werden.** Sie dürfen ausschließlich die vorinstallierte Software verwenden oder die auf Windows Rechnern zentral zur Verfügung gestellte Software installieren.

## **Wer kann mir Fragen beantworten?**

Versuchen Sie die CIT-Mitarbeiter zu entlasten, indem Sie zunächst versuchen, Ihre Fragen anhand der weiteren Informationsquellen (s. u.) zu klären.

Wenn noch Fragen bestehen, wenden Sie sich an: [campus-it@hs-offenburg.de](mailto:campus-it@hs-offenburg.de)

Unsere Beratungszeiten finden Sie unter <https://cit.hs-offenburg.de/campus-it-cit/betriebliche-rahmenbedingungen/>

-> Betriebszeit und Erreichbarkeit.

Unser primäres Aufgabengebiet liegt in der Betreuung der Server, Ausrüstung der PC-Räume und Infrastruktur des Campus.

Bei Fragen zur Bedienung von Anwendungsprogrammen, richten Sie diese bitte an Ihre Ansprechpartner in der Fakultät.

## **Wo gibt es weitere Information?**

- Die wichtigste Informationsquelle ist das Serviceportal der CIT <http://cit.hs-offenburg.de>
- Über die Meldungen auf der Startseite informieren die CIT-Mitarbeiter über aktuelle Neuigkeiten, Warnungen und Fehler
- Aushänge in den Schaukästen der CIT und in den PC-Räumen
- „Follow-me“ Web -Anwendung <https://follow-me.hs-offenburg.de/>
- Anleitungen zum Drucken/Scannen:  
<https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/arbeitsplaetze/drucken-scannen/>
- GroupWise <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zugriff/groupwise-client/>
- Mailinglisten <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/e-mail-mehr/zusatzdienste/maillinglisten/>
- WLAN <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-netz/netzzugang/wlan-funknetz-anschluss/>
- VPN (Virtual Privat Network) <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/campus-netz/vpn/vpn/>
- Softwareprodukte <https://cit.hs-offenburg.de/it-dienste-systeme/software/beschreibung/>